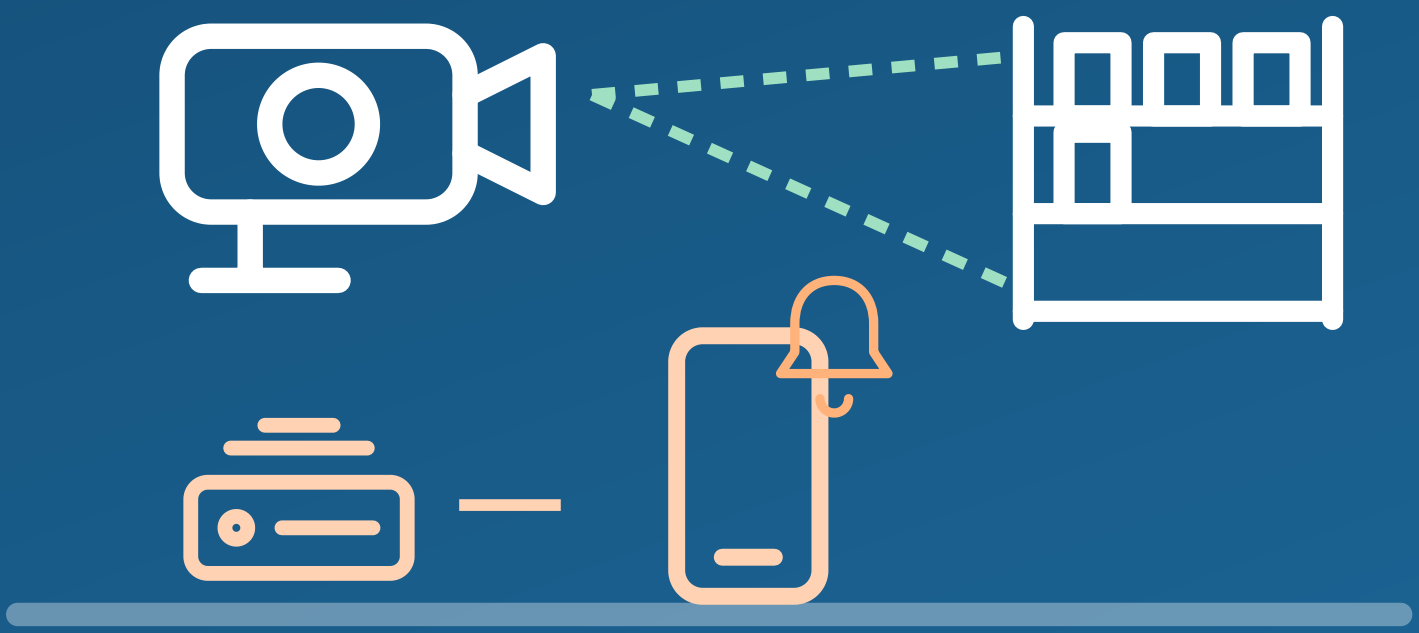
Caméras pros

Le guide pour tout comprendre, pas à pas.

Écrit pour qu'un enfant de 8 ans le comprenne.



Organizen · Version 1 · novembre 2026

C'est quoi ?

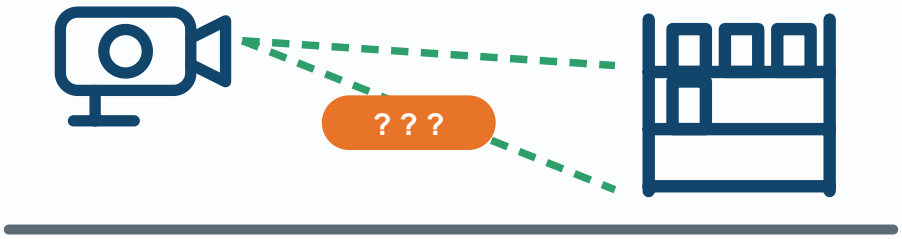


- Une caméra regarde un endroit.
- Un petit boîtier regarde l'image.
- Si quelque chose cloche, votre téléphone sonne.
- Vous recevez une photo et une phrase.

⚠ Eau 50 cl : rayon vide. 12 en réserve, à remettre.

En une phrase : la caméra regarde à votre place et vous prévient.

Une personne décide toujours. Jamais la machine.



Pour qui ?

Commerce

Un rayon se vide ? Vous le savez tout de suite.

La réserve est reliée : on voit s'il en reste.

Entrepôt et quai

Porte de quai ouverte la nuit ? Alerte.

Chantier

Quelqu'un entre le soir ou le week-end ? Alerte.

Hôtel et piscine

Quelqu'un au bord du bassin la nuit ? Alerte.

Bureaux et pièces sécurisées

Quelqu'un aux archives le dimanche ? Alerte.

Restaurant

Chambre froide ouverte la nuit ? Alerte.

Ce que le boîtier sait faire

1



Rayon vide

CE QUE ÇA FAIT

Elle compare le rayon à sa photo pleine. Elle vous prévient s'il est vide. Elle ajoute le stock : 12 en réserve.

CE QUE ÇA NE FAIT PAS

Elle ne compte pas les produits. Un client devant le rayon : elle dit « je ne vois pas ». Le fichier de stock se remplit à la main pour l'instant.

2



Porte ouverte

CE QUE ÇA FAIT

Elle compare la porte à sa photo fermée. Porte ouverte après l'heure, deux minutes de suite : alerte.

CE QUE ÇA NE FAIT PAS

Elle ne ferme rien. Pas encore de bouton « livraison tardive ».

3



Présence hors horaires

CE QUE ÇA FAIT

Vous donnez les heures. Quelqu'un entre dans la zone en dehors : alerte.

CE QUE ÇA NE FAIT PAS

Elle ne sait pas qui c'est. Un employé autorisé déclenche l'alerte aussi.

Ce que le boîtier sait faire

4



Zone dangereuse

CE QUE ÇA FAIT

Vous dessinez une zone, comme celle des chariots. Quelqu'un entre ou reste trop longtemps : alerte.

CE QUE ÇA NE FAIT PAS

Ce n'est pas un dispositif de sécurité. Elle n'arrête aucun chariot. Barrières et consignes restent en place.

5



Bord du bassin

CE QUE ÇA FAIT

Quelqu'un au bord du bassin à l'heure interdite : alerte. Une personne immobile trop longtemps : alerte grave, relancée.

CE QUE ÇA NE FAIT PAS

Elle ne voit pas sous l'eau. Elle ne remplace ni barrière, ni alarme, ni adulte.

6



Chute

CE QUE ÇA FAIT

Quelqu'un tombe, puis reste au sol : alerte grave. Une personne couchée et immobile : alerte aussi.

CE QUE ÇA NE FAIT PAS

Elle ne sait pas si la personne est blessée. Une ombre ou un objet posé peuvent la tromper.

7



Trop de monde

CE QUE ÇA FAIT

Vous fixez un nombre. Plus de monde que ça, trop longtemps : alerte.

CE QUE ÇA NE FAIT PAS

Elle compte les silhouettes. Un groupe serré peut compter pour moins.

8



File à la caisse

CE QUE ÇA FAIT

Trop de gens attendent devant la caisse : alerte.

CE QUE ÇA NE FAIT PAS

Elle ne sait pas si une caisse est libre. Elle n'ouvre aucune caisse.

9



Personne qui s'attarde

CE QUE ÇA FAIT

Quelqu'un reste longtemps devant un rayon sensible : alerte.

CE QUE ÇA NE FAIT PAS

Elle ne dit pas ce que la personne fait. Elle ne reconnaît pas son visage.

Pour toutes les fonctions

Une seule alerte par zone. Pas de pluie de messages.

L'alerte arrive sur Telegram, avec une photo. La photo peut être coupée.

Trois boutons : Vu, Fausse alerte, Résolu.

Alerte grave pas vue : un rappel, deux fois au plus.

La caméra s'éteint ou devient noire : vous êtes prévenu.

Internet coupe : les alertes attendent, puis arrivent en résumé.

Un témoin extérieur peut vous prévenir si le boîtier s'arrête. On le règle avec vous.

Une caméra peut porter plusieurs zones. Le jour, le rayon. La nuit, la porte.

Aucune vidéo n'est gardée. Aucun visage n'est reconnu.

Seul ou ensemble

Chaque fonction se prend seule. Ou avec d'autres, sur la même caméra.

Exemple : un commerce prend le rayon vide et la porte.

Les limites

Une caméra n'est pas magique. Voici ce qu'elle ne peut pas faire.



Champ de vision

Une caméra voit un angle, pas tout autour. Ce qui est caché derrière un meuble reste caché.



Nuit et contre-jour

Image trop sombre ou soleil de face : le boîtier dit « je ne vois pas ». Une caméra à infrarouge aide la nuit.



Distance

Plus c'est loin, plus la personne ou le rayon devient petit. Posez la caméra près de la zone.



Une caméra par zone

Une zone doit se voir d'une seule caméra. Deux endroits éloignés demandent deux caméras.



Vitesse

Sur un PC sans carte graphique : environ 2 images par seconde et par caméra. Assez pour un rayon ou une porte. Trop lent pour un chariot rapide.

Les limites

Wi-Fi

Le Wi-Fi coupe parfois. Sans image, pas de surveillance. Le câble est plus sûr.

4G et forfait

Seules les alertes partent, pas la vidéo. Un petit forfait suffit. Sans réseau 4G, pas d'alerte.

Solaire et hiver

En hiver, il y a moins de soleil. Une caméra à batterie dort et se réveille au mouvement. Pour regarder sans arrêt, il faut un kit solaire fait pour l'hiver.

Personne devant le rayon

Un client cache le rayon : le boîtier dit « je ne sais pas ». Il ne dit jamais « vide » sans voir.

Reflets et emballages

Un reflet ou un emballage transparent peut tromper. C'est pour cela qu'une personne vérifie toujours.

Ce qu'il faut avoir

Une caméra RTSP

RTSP est le mot magique. Sans lui, la caméra ne marche pas avec nous. Cherchez RTSP ou ONVIF sur la fiche.

Un boîtier

Un mini PC (modèle N100) ou un PC déjà sur place. Il reste allumé jour et nuit.

Un réseau

Le Wi-Fi de votre box internet, ou un câble. Pas de box : un routeur 4G.

Du courant

Une prise, un câble PoE, ou un panneau solaire avec batterie.

Un téléphone avec Telegram

Les alertes arrivent là. Un petit robot Telegram les envoie.

Un fichier de stock

Pour le rayon vide : une liste avec chaque article et sa quantité en réserve.

Un panneau

Il dit qu'il y a une caméra, pourquoi, et qui contacter.

Votre PC suffit-il ?

- Nous vous donnons un petit fichier : MESURER_PC.
- Double-cliquez dessus. Tapez le nombre de caméras. Attendez 30 secondes.
- Il dit si le PC suit. Rien n'est envoyé, rien n'est installé.
- Sans test : un mini PC N100 tient environ 4 caméras (estimé, pas mesuré).

Installer, pas à pas

ÉTAPE 1 / 8

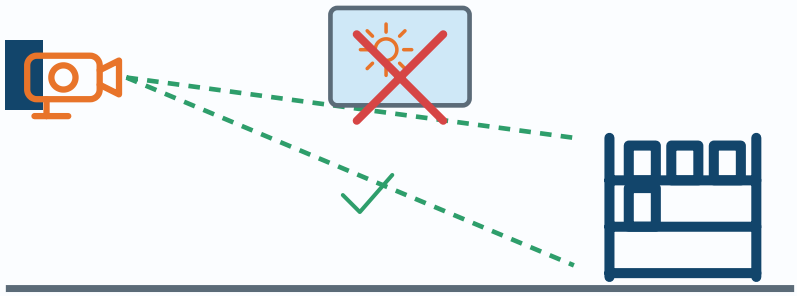
1 Choisir la caméra



- Cherchez RTSP sur la boîte ou la fiche.
- Pas de RTSP : ne l'achetez pas.
- Évitez les sonnettes et les caméras qui n'ont qu'une application.
- Pour un rayon ou une porte, prenez une caméra branchée.
- Caméra à batterie : à vérifier modèle par modèle.

ÉTAPE 2 / 8

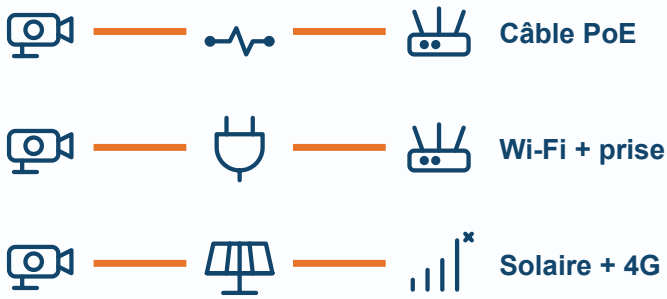
2 La poser



- Face à la zone, avec le moins d'obstacles.
- Pas face à une fenêtre : le soleil aveugle l'image.
- Assez haut pour voir sans être cachée.
- Une caméra, un endroit. Cadrez la porte ou le rayon, pas les gens au travail.

ÉTAPE 3 / 8

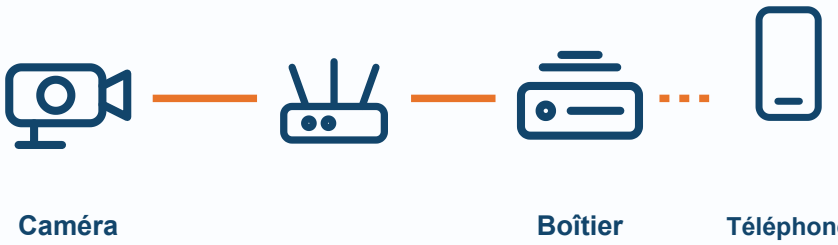
3 La brancher



- Câble PoE : un seul fil pour le courant et l'image.
- Wi-Fi : la caméra se branche sur une prise.
- Sans prise : panneau solaire, et 4G s'il n'y a pas de Wi-Fi.
- Dans les réglages de la caméra, cochez RTSP. Nous vous guidons.

ÉTAPE 4 / 8

4 Boîtier et téléphone

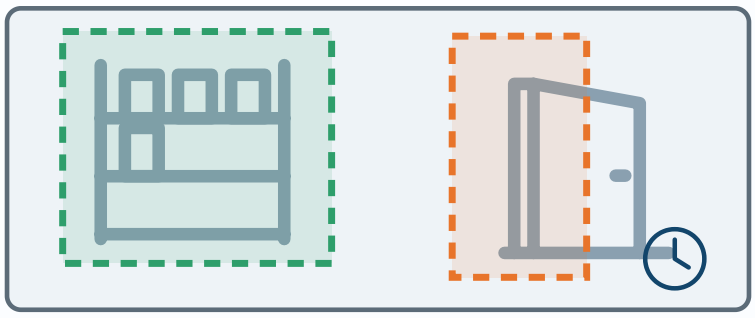


- Le boîtier se branche sur le même réseau que la caméra.
- Sur le téléphone, installez Telegram.
- Nous créons avec vous le petit robot qui envoie les alertes.
- L'analyse se fait dans le boîtier. Seule l'alerte part.
- Fichier de stock : une liste article et quantité. Nous le branchons avec vous.

5

ÉTAPE 5 / 8

Régler les zones avec nous

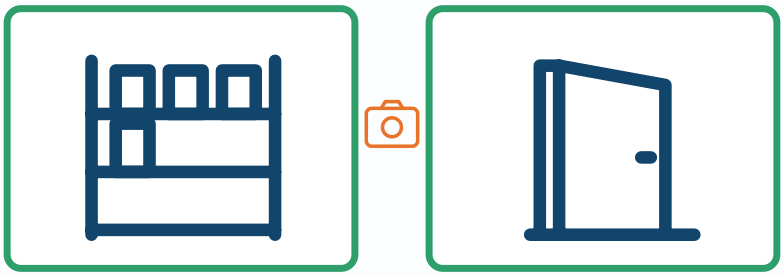


- Nous regardons l'image de la caméra ensemble.
- Nous dessinons un cadre autour du rayon ou de la porte.
- Vous donnez les heures de surveillance.
- Pour un rayon, nous le lions à l'article de votre stock.

6

ÉTAPE 6 / 8

La photo de référence



- Rayon : on le remplit, sans personne devant. Photo.
- Porte : on la ferme bien. Photo.
- C'est le modèle. La caméra compare tout à cette photo.
- Vous changez la vitrine ? Refaites la photo.

ÉTAPE 7 / 8

7 La première alerte d'essai



- Nous retirons des produits du rayon, exprès.
- Ou nous ouvrons la porte, après l'heure réglée.
- On attend : environ une minute pour un rayon, deux pour une porte.
- Votre téléphone sonne : l'essai marche.
- Rien ne vient ? On ne met pas en service.

ÉTAPE 8 / 8

8 Une alerte arrive : que faire ?

⚠ Eau 50 cl : rayon vide. 12 en réserve, à remettre.

- Regardez la photo et lisez la phrase.
- Allez voir sur place si vous pouvez.
- Touchez un bouton.

Vu	Fausse alerte	Résolu
Je m'en occupe.	La machine s'est trompée.	C'est réglé.

Rayon vide : l'alerte ne revient pas avant d'avoir revu le rayon plein.

Le matériel conseillé

Organizen ne vend aucun matériel. Organizen n'en envoie aucun.
Vous l'achetez vous-même. Ou un installateur partenaire vous le fournit et vous le facture.
Prix publics relevés le 3 novembre 2026. À vérifier le jour de l'achat.

Caméra Wi-Fi sur prise Exemples : Reolink E1, Tapo C2xx. Ordre de grandeur.	**30 à 70 €**
Caméra à câble PoE, vision de nuit Exemple : Reolink RLC-510A, bas de la fourchette.	**60 à 180 €**
Caméra à batterie + solaire (Wi-Fi) Exemple : Reolink Argus 4 Pro avec son panneau.	**190 à 220 €**
Caméra 4G + solaire, plus le forfait Exemple : Reolink Go PT Ultra avec panneau.	**220 à 290 €**
Boîtier : mini PC N100, 16 Go Un PC déjà sur place peut suffire.	**170 à 220 €**
Routeur 4G Exemple : Teltonika RUT241. Pour un lieu sans box.	**160 à 180 €**
Forfait 4G, par mois Seules les alertes partent.	**5 à 15 € / mois**
Pont Wi-Fi longue portée, la paire Exemple : TP-Link CPE210. Relie un quai ou un parking.	**60 à 120 €**
Switch PoE 4 à 8 ports et câbles Exemple : TP-Link TL-SG1005P.	**40 à 120 €**
Onduleur Le boîtier reste allumé pendant une coupure.	**60 à 120 €**
Panneau d'information Obligatoire : caméra, raison, contact.	**5 à 15 €**
Kit solaire continu : panneau, batterie Pensé pour l'hiver. Sans prise, caméra branchée en continu.	**sur devis de l'installateur**

Une caméra à batterie dort. Elle sert aux alertes de présence hors horaires. Rayon et porte en continu : prenez une caméra branchée.

La loi, en 3 lignes

Mettez un panneau « caméra » : qui filme, pourquoi, qui contacter.

Ne filmez pas un poste de travail en continu. Cadrez la porte, le rayon, la zone.

Prévenez vos salariés par écrit. Lieu ouvert au public : autorisation de la préfecture.

La photo d'alerte passe par Telegram. Notez-le dans votre registre. Vous pouvez la couper.

Ces règles sont celles de la France et de l'Union européenne. Ailleurs, demandez à un juriste.

En résumé

- La caméra regarde. Le boîtier compare. Votre téléphone sonne.
- Vous décidez : Vu, Fausse alerte ou Résolu.
- Ça ne reconnaît aucun visage. Ça ne remplace aucune barrière.
- Nous commençons par un essai de 7 jours sur une caméra.

Pour en parler : organizen.ai/cameras-pros